

## **GARANTIE LIMITÉE RÉSIDENIELLE ET COMMERCIALE POUR LES PRODUITS FIBERWOOD\* AUTRES QUE LES CABANONS (\* marque de commerce d'Importations A1 Inc.)**

FIBERWOOD dans cette garantie désigne Importations A1 Inc., une compagnie ayant son siège social au 829 Boulevard Industriel, Bois-des-Filion, QC J6Z 4T3.

Cette garantie limitée s'applique à l'achat de PRODUITS Fiberwood autres que les cabanons ("PRODUITS FIBERWOOD") pour un usage résidentiel ou commercial. Aux fins de cette garantie, un « usage résidentiel » désigne une installation des PRODUITS FIBERWOOD pour une résidence individuelle et un « usage commercial » désigne toute installation de ces produits autre que pour une résidence individuelle.

Cette garantie limitée énonce la garantie unique et exclusive fournie par FIBERWOOD à tout premier acheteur final des PRODUITS FIBERWOOD, à moins qu'une autre garantie ne soit offerte par FIBERWOOD sur des produits spécifiques. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE AVANT D'ACHETER, D'UTILISER OU D'INSTALLER VOS PRODUITS FIBERWOOD.

### **1. LA GARANTIE LIMITÉE**

1.1 FIBERWOOD garantit à tout premier acheteur final ("acheteur", "vous" ou "votre") des PRODUITS FIBERWOOD que, pour la période de garantie spécifiée, ces produits :

- 1.1.1 dans des conditions de service normales et appropriées ;
- 1.1.2 lorsqu'ils sont installés conformément aux instructions d'installation écrites de FIBERWOOD et aux dispositions des présentes;
- 1.1.3 lorsqu'ils sont utilisés et entretenus dans un usage hors sol et en accord avec les instructions d'utilisation, d'entretien et de sécurité écrites de FIBERWOOD;

resteront exempts de défauts matériels de fabrication et de matériaux et ne pourront, ne se briseront, ne se fendront et ne subiront de dommages structurels causés par des termites ou une pourriture fongique.

1.2 Aux fins de la garantie limitée, « le premier acheteur final » désigne la ou les personnes qui possèdent le bien immobilier sur lequel le PRODUIT FIBERWOOD a été installé. La garantie limitée ne peut être transférée qu'une (1) fois au cours de la période de cinq (5) ans commençant le jour où le premier acheteur final s'est procuré le PRODUIT FIBERWOOD, à un acheteur subséquent du bien immobilier sur lequel ce produit a été installé.

1.3 La durée de la garantie limitée (« période de garantie ») pour la planche de terrasse pleine en composite coextrusion, la planche de terrasse demi-pleine en composite coextrusion, la clôture en composite coextrusion et le revêtement en composite coextrusion est de trente (30) ans à compter de la date d'achat originale pour un usage résidentiel, suivant le prorata applicable prévu dans les présentes.

1.4 La durée de la garantie limitée (« période de garantie ») pour la planche de terrasse pleine en composite coextrusion, la planche de terrasse demi-pleine en composite coextrusion, la clôture en composite coextrusion et le revêtement en composite co-extrusion est de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat originale pour un usage commercial, suivant le prorata applicable contenu dans les présentes.

1.5 Les instructions d'installation écrites de FIBERWOOD ainsi que ses instructions d'utilisation, d'entretien et de sécurité sont disponibles auprès de vos représentants commerciaux ou de votre vendeur autorisé FIBERWOOD ou auprès de FIBERWOOD sur [www.Fiberwood.ca](http://www.Fiberwood.ca) ou en écrivant à FIBERWOOD à l'adresse indiquée ci-dessous.

1.6 En cas de défaillance des PRODUITS FIBERWOOD pendant la période de garantie applicable, lorsqu'ils sont correctement installés, utilisés et entretenus de la manière requise par la présente section 1, FIBERWOOD remplacera l'article défectueux ou remboursera un pourcentage du prix d'achat de celui-ci, au prorata prévu au paragraphe 3.2.

1.7 La garantie limitée énoncée dans les présentes est la seule garantie (qu'elle soit écrite ou orale, expresse ou implicite) offerte par FIBERWOOD pour les PRODUITS FIBERWOOD décrits ci-dessus. La garantie limitée est soumise à tous les termes et conditions énoncés dans les présentes et personne (y compris, mais sans s'y limiter, un distributeur, installateur, vendeur autorisé, agent ou employé) n'est autorisé à modifier, étendre ou ajouter à cette garantie limitée. FIBERWOOD ne fait aucune autre représentation ou garantie concernant tout PRODUIT FIBERWOOD. Personne n'est autorisé à faire une représentation ou une garantie au nom de FIBERWOOD et FIBERWOOD ne sera pas lié par ou responsable de toute représentation, garantie ou condition concernant tout PRODUIT FIBERWOOD autre que celle expressément indiquée dans cette garantie limitée. CETTE GARANTIE LIMITÉE COMPREND LA GARANTIE ET L'OBLIGATION UNIQUES ET INTÉGRALES DE FIBERWOOD EN RELATION AVEC LES PRODUITS FIBERWOOD. FIBERWOOD DÉCLINE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ, DE CONDITION, D'ADÉQUATION OU DE PERFORMANCE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, NON EFFICACEMENT EXCLUES, SONT LIMITÉES AU STATUT DE LIMITATION APPLICABLE, MAIS EN AUCUN CAS NE S'ÉTENDRONT AU-DELÀ DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE. FIBERWOOD EXCLUT ET NE PAYERA AUCUN DOMMAGE ACCESSOIRE ET/OU CONSÉCUTIF. EN AUCUN CAS FIBERWOOD NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE (DE QUELQUE NATURE OU DESCRIPTION QUE CE SOIT) QUI EXCÈDE LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, TEL QU'AJUSTÉ SUIVANT LE PRORATA PRÉVU AUX PRÉSENTES.

## **2. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION FIBERWOOD**

2.1 Afin de procéder à une réclamation de garantie contre FIBERWOOD, l'acheteur doit envoyer à FIBERWOOD une copie de la preuve d'achat originale et des photos ou autres preuves à l'appui de sa réclamation. La preuve d'achat originale de l'acheteur doit provenir d'un vendeur autorisé. La preuve d'achat doit également indiquer la date de l'achat initial. Toutes les réclamations de garantie doivent être reçues par Fiberwood dans la période de garantie applicable et en aucun cas plus de trente (30) jours après toute découverte d'une éventuelle non-conformité ou autre défaillance du PRODUIT FIBERWOOD. Le défaut de respecter ce délai rend la garantie limitée automatiquement nulle.

2.2 Lors de la découverte d'un éventuel défaut de tout PRODUIT FIBERWOOD, l'acheteur doit, à ses propres frais, effectuer des réparations temporaires ou délimiter la zone afin de protéger pleinement tous les biens et les personnes qui pourraient être affectés. À la demande écrite de Fiberwood, l'acheteur doit permettre à un représentant de cette dernière d'entrer sur la propriété de l'acheteur pour inspecter le produit présumé non conforme. L'acheteur n'est pas autorisé à effectuer des réparations permanentes ou à retirer l'un des PRODUITS FIBERWOOD avant que FIBERWOOD ait terminé son enquête sur la réclamation et, si l'acheteur viole ces exigences, ces violations serviront à invalider et à résilier la garantie limitée fournie par FIBERWOOD. Aucun PRODUIT FIBERWOOD ne doit être retourné à FIBERWOOD à moins que FIBERWOOD ne le demande et ne l'autorise par écrit. Tout enlèvement ou élimination de PRODUITS FIBERWOOD défectueux sera à la charge exclusive de l'acheteur.

2.3 La demande de garantie doit être envoyée comme suit :

FIBERWOOD  
829 Bd Industriel, Bois-des-Filion, qc, J6Z 4T3  
Tél : 514-850-5585 Poste : 247  
Courriel : [garantie@fiberwood.ca](mailto:garantie@fiberwood.ca)

## **3. CONDITIONS GÉNÉRALES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS**

3.1 S'il est déterminé par FIBERWOOD, à sa seule discrétion, que la réclamation est valide, le seul recours de l'acheteur, et la seule responsabilité de FIBERWOOD envers tout acheteur, pour (i) toute réclamation quelle qu'elle soit relative au PRODUIT FIBERWOOD, (ii) toute réclamation découlant de la commercialisation, de l'achat, de l'installation, de l'utilisation, du stockage, de la possession ou de l'entretien de PRODUITS FIBERWOOD (que cette réclamation découle d'un contrat, d'une garantie, d'un délit, d'une négligence grave, d'une négligence, d'une responsabilité stricte, de lois ou de règlements, ou autrement) ou (iii) toute réclamation selon laquelle les PRODUITS FIBERWOOD n'ont pas fonctionné comme garantis ci-dessus, est et sera limité au

remplacement ou au remboursement par FIBERWOOD de l'article défectueux, au prorata prévu au paragraphe 3.2, FIBERWOOD ne sera pas responsable des coûts associés directement ou indirectement à l'installation du PRODUIT FIBERWOOD de remplacement.

3.2 L'obligation de FIBERWOOD de fournir un article de remplacement ne doit être, lorsqu'applicable, que d'une quantité égale au volume (pieds linéaires) de matériel défectueux, au prorata contenu dans les présentes. L'obligation de remplacement de FIBERWOOD permet à FIBERWOOD de fournir des produits aussi proches que possible de l'installation d'origine en termes de couleur, de conception et de qualité à la discrétion et la détermination de FIBERWOOD. L'acheteur reconnaît que FIBERWOOD ne garantit pas une correspondance exacte car les couleurs et les motifs peuvent changer. À LA SEULE ET ABSOLUE DISCRÉTION DE FIBERWOOD, FIBERWOOD PEUT CHOISIR DE REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT DE L'ARTICLE DÉFECTUEUX AU PRORATA INDIQUÉ SOUS RÉCUPÉRATION AUX CALENDRIERS CI-DESSOUS AU LIEU DE REMPLACER L'ARTICLE DÉFECTUEUX AU MÊME PRORATA.

**CALENDRIER DE GARANTIE LIMITÉE DE 30 ANS AU PRORATA POUR UN USAGE RÉSIDENTIEL**

Récupération	Année de réclamation
100%	0-5
80%	6-10
60%	11-15
40%	16-20
20%	21-25
10%	26-30

**CALENDRIER DE GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS AU PRORATA POUR UN USAGE COMMERCIAL**

Récupération	Année de réclamation
100%	0-5
75%	6-8
50%	9-10
25%	11-12
10%	13-20
5%	21-25

3.3 En aucun cas, FIBERWOOD ne sera responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs, exemplaires, statutaires, spéciaux ou autres, basés sur les PRODUITS FIBERWOOD ou résultant, directement ou indirectement, de tout défaut dans les PRODUITS FIBERWOOD, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages, la diminution de la valeur et / ou la perte d'utilisation ou de jouissance de tout bien ou partie de celui-ci, qu'il soit fondé sur un contrat, un délit, une responsabilité stricte, une loi, un règlement ou autre, même si FIBERWOOD est expressément informé de la possibilité de tels dommages. Certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs dans certaines circonstances, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

3.4 FIBERWOOD ne garantit pas et n'est pas responsable, et aucune garantie expresse ou implicite ne sera réputée couvrir, toute condition attribuable, en tout ou en partie, à : (i) une mauvaise installation des PRODUITS FIBERWOOD et/ou non-respect des instructions d'installation écrites de FIBERWOOD, (ii) non-respect des instructions écrites d'utilisation, d'entretien ou de sécurité de FIBERWOOD, (iii) non-respect de toutes les lois, réglementations ou codes du bâtiment applicables, (iv) un support structurel, une attache, une ventilation ou un espacement inappropriés ou défectueux, (v) l'utilisation volontaire ou non, prévisible ou non, de PRODUITS FIBERWOOD au-delà de l'utilisation normale ou dans un usage non recommandé ou autorisé par les instructions d'installation ou les instruction d'utilisation, d'entretien et de sécurité écrites de FIBERWOOD et les lois, réglementations et codes du bâtiment applicables, (vi) le mouvement, la distorsion, l'effondrement ou le tassement du sol ou de la structure de

support sur laquelle les PRODUITS FIBERWOOD sont installés, (vii) tout cas de force majeure (y compris, mais sans s'y limiter, inondation, ouragan, tornade, vent, tremblement de terre, foudre, grêle, etc.), (viii) décoloration, taches ou toute autre détérioration causées, en tout ou en partie, par la moisissure, le mildiou, d'autres croissances fongiques, des matières organiques, des oxydes ou particules métalliques (y compris, mais sans s'y limiter, la rouille ou la corrosion de toute attache), l'accumulation de saleté, d'autres polluants atmosphériques ou environnementaux, des substances étrangères telles que la graisse ou l'huile, des substances chimiques (y compris, mais sans s'y limiter, celles que l'on trouve dans les nettoyants ou des pesticides), ou les intempéries normales (définies comme l'efflorescence naturelle, l'exposition au soleil, les conditions météorologiques et atmosphériques qui provoquent la décoloration progressive), (ix) les dommages résultant d'un accident, d'un incendie ou d'une exposition à des sources extrêmes de chaleur tels que des appareils de cuisson ou des surfaces rétro réfléchissantes, (x) l'application de peintures, de teintures ou de traitements ou revêtements ou matériaux de surface, (xi) changement climatique, conditions environnementales, électricité statique ou toute cause indépendante de la volonté de FIBERWOOD, (xii) variations ou changements de couleur des PRODUITS FIBERWOOD, (xiii) mauvaise manipulation, entretien, stockage, abus, réparation ou négligence des PRODUITS FIBERWOOD par l'acheteur ou toute autre personne, (xiv) usure normale incluant l'altération normale des surfaces, (xv) impact d'objets, (xvi) toute attache recommandée ou non par FIBERWOOD, (xvii) des composés abrasifs pH acide ou basique, solvants puissants, de la rouille métallique, des produits de béton ou de maçonnerie, du stucco, de la craie de couleur, des minéraux en suspension dans l'air ou dans l'eau, (xviii) des articles anormaux pour usage résidentiel ou des substances autres que de la nourriture et des breuvages, incluant sans limitation, des biocides, fongicides, de la nourriture pour plantes et des bactéricides, (xix) au fait d'endommager, creuser, gratter ou perforer la surface des PRODUITS FIBERWOOD, utilisant une pelle en métal ou tout autre outil coupant pour enlever de la neige ou de la glace sur la surface du produit, ou de toute autre manière et (xx) des taches laissées par des substances à base d'huile telles que l'huile végétale connues pour laisser des résidus/taches si elles ne sont pas nettoyées immédiatement.

3.5 Les attaches, qu'elles soient recommandées ou non par FIBERWOOD, sont soumises uniquement aux garanties fournies par le fabricant de l'attache et la seule garantie et le seul recours de l'acheteur sont auprès de ce fabricant.

3.6 La couche de finition ou finition de surface des PRODUITS FIBERWOOD pourrait éventuellement perdre son motif ou son grain de bois même en cas d'utilisation des produits considérée normale, en raison de la formulation utilisée pour créer la surface.

3.7 L'acheteur et/ou l'entrepreneur ou le représentant de l'acheteur est seul responsable de la détermination de la pertinence de tout PRODUIT FIBERWOOD pour la propriété de l'acheteur et de l'installation et de l'utilisation de tout PRODUIT FIBERWOOD. L'acheteur et/ou l'entrepreneur ou le représentant de l'acheteur seront seuls responsables de déterminer si le PRODUIT FIBERWOOD répond aux exigences de tout code de construction ou de sécurité applicable ou d'une réglementation similaire relative à la propriété de l'acheteur. L'acheteur reconnaît que FIBERWOOD ne fournit pas de services d'architecture ou d'ingénierie. FIBERWOOD ne fait aucune garantie ou représentation expresse ou implicite quant à la pertinence des PRODUITS FIBERWOOD pour ou à la performance, aux capacités ou au fonctionnement réels des PRODUITS FIBERWOOD à la propriété de l'acheteur ou dans les conditions d'utilisation de l'acheteur.